

FIRAT ÜNİVERSİTESİ

Teknoloji Fakültesi  
Yazılım Mühendisliği Bölümü

**YMT467 – E-TİCARET  
Proje Uygulamaları ve Dokümantasyonu**

**Projenin Adı**

**OTO 0KUAFÖR RANDEVU VE SATIŞ SİSTEMİ**

**Proje Yöneticisi**

**Yrd. Doç. Dr. Mustafa ULAŞ**

**Arş. Gör. Osman ALTAY**

**Proje Ekibi**

**Süleyman ARTUN (Proje Yöneticisi)**

**Burak ALTUNBAŞ**

**EKİM – 2017**

İçindekiler

[1. Giriş - 3 -](#_Toc496124036)

[1.1. Proje Tanımı - 3 -](#_Toc496124037)

[1.2. Projenin Amacı - 3 -](#_Toc496124038)

[1.3. Anahtar Kelimeler - 4 -](#_Toc496124039)

[1.4. Kullanım Alanları - 4 -](#_Toc496124040)

[1.5. Hedefler - 4 -](#_Toc496124041)

[1.6. Kullanılan Özel Geliştirme Araçları ve Ortamları - 4 -](#_Toc496124042)

[1.7. Use Case Diyagramı - 5 -](#_Toc496124043)

[1.8. ER (Entity Relationship) - 7 -](#_Toc496124044)

[1.9. Veritabanı - 8 -](#_Toc496124046)

[1.10 Veri Sözlüğü - 9 -](#_Toc496124047)

[1.11 Gantt Diyagramı - 10 -](#_Toc496124048)

# Giriş

# Proje Tanımı

Günlük yaşantımızı kolaylaştıran araçlardan biri otomobillerdir. Otomobil sektörü git gide gelişmiş, çok şık tasarımlar ortaya çıkmış, günümüzde çok sık kullanılmaya başlanmıştır.

Sık kullanılan bu otomobillerin temizlik ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu ihtiyacı karşılamak için ise otomobil temizlik evleri yani oto kuaförler(oto yıkama) ortaya çıkmıştır. Oto kuaför, içinde dış yıkama, iç yıkama, pasta cila, seramik kaplama, koltuk temizliği, tavan temizliği, far temizliği, motor temizliği, döş parlatma, lastik parlatma vb. gibi temizlik çeşitlerini barındırır. Oto kuaförlerinde temizlik malzemelerinin satışı ile de müşteriler satın aldıkları temizleyiciler ile kendi işlerini halledebilmektedirler. Ya da araçlarını süsleyecek oto-aksesuarları bulabilmektedirler.

Bunun yanı sıra bir çok müşterinin yakındığı konulardan biri ise belli sebeplerden dolayı araçlarının temizliğine zaman ayıramamasıdır. Müşterilerin yakındıkları bu konuyu çözmek, verilen hizmeti ve kaliteyi artırmakta iş yeri sahiplerine düşmektedir. Bu proje, müşterilerin zaman sıkıntılarını çözerek isteklerini karşılamak amacı ile geliştirilmiştir.

# Projenin Amacı

Evlerimizi nasıl temiz tutuyorsak günlük yaşantımızda sık kullandığımız otomobillerimizi de temiz tutmalıyız. Bu temizlik araç sahibinin kendi çabaları ile de gerçekleştirebileceği gibi, fırsat bulamayanlar için uygun işletmelerden ücret karşılığında bu hizmet satın alınabilinir.

Bu projede, oto kuaförde yapılan işlemlerin fırsat bulamayanlar için internet üzerinden iletişime geçerek gerçekleştirilmesini amaçlanmıştır. Müşteriler internet üzerinden işletme ile iletişime geçip, işletmenin o anki yoğunluk durumu hakkında bilgi edinebilir, işletmede bulunan ürünler ve çeşitli temizlik türleri hakkında bilgi alabilir, yapılmasını istediği işlem için randevu talep edebilir, çeşitli ürünler sipariş verebilir ve ödemeyi internet üzerinden gerçekleştirebilir. Müşterinin işletmeye bizzat gitmesi mümkün değil ise, işletme müşterisinin ayağına giderek istediği hizmeti sunmaktadır. Bunu da basit bir konum servisi kullanarak gerçekleştirmektedir.

Projenin asıl amaçladığı konu; müşterinin yükünü azaltmak, zamandan tasarruf etmesini sağlamak, daha kaliteli bir hizmet vermek ve bu hizmetten hoşnut kalmasını sağlamaktır.

# Anahtar Kelimeler

Oto yıkama ve kaplama android

# Kullanım Alanları

Oto kuaför işletmeleri, Oto kuaför yazılımı

# Hedefler

İnternet üzerinden işletme ile iletişime geçmek, sipariş vermek, randevu almak, bilgi almak, ödeme yapabilmek ve içerikleri göstermek.

# Kullanılan Özel Geliştirme Araçları ve Ortamları

# Use Case Diyagramı



**Şekil 1 - USE CASE Diyagramı**



# ER (Entity Relationship)

# 

**Şekil 2 - ER (Entity Relationship) Diyagram**

# 1.9.Veritabanı



# Veri Sözlüğü

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLO ADI** | **ALAN ADI** | **VERİ TİPİ** |
| **Urunler** | **Id**  **Isim**  **Resim**  **Aciklama**  **Ucret** | **Varchar(10)**  **Varchar(10)**  **BLOB**  **Varchar(20)**  **Float** |
| **Kullanici** | **Id**  **Isim**  **Soyisim**  **Sifre**  **Telefon**  **Konum** | **Varchar(10)**  **Varchar(10)**  **Varchar(10)**  **Varchar(10)**  **Varchar(15)**  **Varchar(20)** |
| **Islemler** | **Id**  **Isim**  **Ucret**  **Yapilma\_zamani** | **Varchar(10)**  **Varchar(10)**  **Float**  **Datetime** |
| **Kayitlar** | **K.id**  **I.id**  **Tarih-saat**  **Yorum**  **isYapildi**  **isIptal** | **Varchar(10)**  **Varchar(10)**  **Datetime**  **Varchar(30)**  **Tinyint**  **Tinyint** |
| **Icerikler** | **Id**  **Baslik**  **Yazi**  **Resim**  **Video** | **Varchar(10)**  **Varchar(10)**  **Varchar(10)**  **BLOB**  **BLOB** |
| **Mesaj** | **Msg\_id**  **İcerik**  **Tarih-saat**  **Gonderen\_K.id**  **Alici\_K.id** | **Varchar(10)**  **Varchar(10)**  **Datetime**  **Varchar(10)**  **Varchar(10)** |

# Gantt Diyagramı



**Şekil 7 - Gantt Diyagramı**